



Amzou yassine

LOGICIELS

Excel, Word, PowerPoint, Outlook, access

📍 *Mandar souani rue 77 n 63 Tanger*

✉ *yassinamzou123@gmail.com*

☎ *0687168715*

LANGUES

- ✓ *Anglais : courant*
- ✓ *Français : courant*
- ✓ *Arabe : Langue maternelle*

QUALITES

Communicative | organisé et méthodique | capacité d'analyse
| curieux | attentif

FORMATIONS

2022-présent

Licence en biotechnologies animales.

Faculté des sciences et techniques de Tanger.

2020-2022

Deust en filière biologie, Géologie, chimie (bac+2).

Faculté des sciences et techniques de Tanger.

2019-2020

Baccalauréat en sciences de la vie et de la terre, mention très bien.

Lycée Ibn ELkhatib Tanger.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

JUIN 2022-JANVIER 2023

ATENTO branche LASTMINUTE.COM section ANGLAIS.

- Agent front office, management des appels et chats
- Gestion des demandes sur domaine des voyages
- Management des ventes et demandes back-office

10 AVRIL 2022-10 MAI 2022

Stage en Laboratoire du centre hospitalier régional Mohamed 5
Bactériologie , Biochimie , virologie..

JUIN 2023- AOUT 2023

ATENTO branche LASTMINUTE.COM section FRANCAIS.

Agent front office, management Des Appels et chats.

CERTIFICAT DE LANGUE

Certificat EFEST niveau Anglais : **C2 PROFICIENT** par WWW.EFSET.ORG